

Jaqueline Florencio de Souza | Product Designer Pleno

Telefone: +55 83 99947-1770 | E-mail: jaquelineflorencio@gmail.com

LinkedIn: [linkedin.com/in/jaquelineflorencio](https://www.linkedin.com/in/jaquelineflorencio) | Portfólio: jaquelineflorencio.com

RESUMO

Com mais de 4 anos de experiência como Product Designer, atuando na construção de soluções B2B orientadas por pesquisa, estratégia e experiência do usuário. Meu objetivo é desenvolver soluções digitais de alta qualidade, criando experiências centradas no usuário que combine necessidades de negócio, estratégia e usabilidade. Atuo na identificação e resolução de problemas por meio de pesquisa, discovery, validação de soluções e colaboração multidisciplinar, contribuindo para a evolução contínua de produtos e serviços.

Ferramentas: Figma | Figjam | Miro | Confluence | Hotjar | Userguiding | Datadog | Jira | Notion | Claude | Adobe Creative | Microsoft Office

Skills: Experiência do usuário | Discovery | Interface do usuário | Pesquisa | End-to-end process | Design de interação | Wireframe | Mapeamento de Jornadas | Arquitetura da Informação | Testes de Usabilidade | Prototipação | Stakeholder Management

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Ativa Gerenciamento de Recursos | Product Designer II

Jan/2025 – Atual

Empresa B2B do segmento jurídico e financeiro, responsável pelo desenvolvimento de soluções digitais voltadas para gestão de recuperação de crédito e relacionamento com clientes corporativos.

- Condução de projetos de média/alta complexidade com autonomia.
- Planejamento e execução de iniciativas de discovery.
- Pesquisa com usuários e testes de usabilidade.
- Criação de fluxos, interfaces e protótipos de alta fidelidade.
- Atuação próxima a Product Managers, stakeholders e times de desenvolvimento, promovendo o alinhamento entre necessidades dos usuários, objetivos de negócio e viabilidade técnica das soluções.
- Definição e documentação de requisitos.
- Evolução de experiências de onboarding e adoção de produtos.
- Validação contínua de soluções junto a usuários e áreas de negócio.
- Atuação estratégica em produtos B2B, conectando necessidades dos clientes corporativos aos objetivos da organização.

Ativa Gerenciamento de Recursos | Product Designer I

Jan/2023 – Jan/2025

- Condução de entrevistas e pesquisas com usuários.
- Planejamento e execução de testes de usabilidade.
- Mapeamento de jornadas, fluxos e processos.
- Participação em iniciativas de Discovery.
- Desenvolvimento de wireframes e protótipos.
- Documentação de processos e requisitos.
- Apoio à evolução de produtos digitais utilizados por clientes corporativos e equipes internas.

Ativa Gerenciamento de Recursos | Associate Product Designer

Out/2021 – Jan/2023

- Participação em processos de Discovery de ponta a ponta.
- Mapeamento de jornadas e oportunidades de melhoria.
- Criação de wireframes e protótipos.
- Desenvolvimento de interfaces focadas em usabilidade e consistência.
- Apoio à construção de soluções digitais voltadas ao mercado B2B.

Cabe Agência | Designer Gráfico

Ago/2020 – Out/2021

- Desenvolvimento de materiais para marketing digital.
- Criação de campanhas, roteiros e peças visuais.
- Projetos de branding e identidade visual.
- Apoio a estratégias criativas e análise de público.
- Produção de materiais para redes sociais, anúncios e campanhas institucionais.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

PUCRS

Pós-graduação em User Experience Design and Beyond

2025 – 2026

Universidade Federal de Campina Grande (UFCG)

Bacharelado em Design de Produto

2017 – 2021

IDIOMA

Inglês: Intermediário | Português: Nativo | Espanhol: Básico